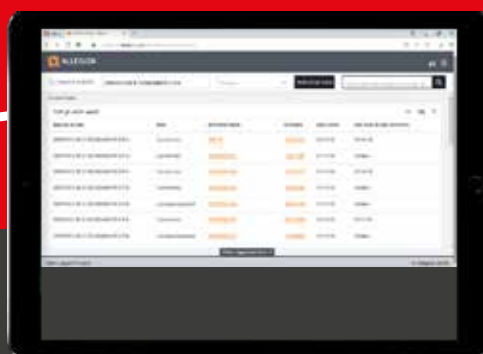


CISA pone a tu disposición una **herramienta online** con la que podrás **consultar directamente** el estado de tus pedidos.

Consulta el estado de tu pedido



CONFIRMADO



ENVÍO
PARCIAL



EXPEDICIÓN
COMPLETA

CÓMO Y CUÁNDO TU QUIERAS

Disponible sin esperas 24x7

El portal del cliente es un método eficiente para obtener información evitando tiempos de espera al teléfono, respuestas de email o llamadas.

Permite ahorrar tiempo y siempre la información actualizada de la situación del pedido.

SEGURO

Acceso privado y exclusivo

El portal self-service del cliente es un medio de comunicación seguro, ya que solo se accede con credenciales (usuario y contraseña), después de una previa autorización del usuario por parte de Allecion.

EN CONTINUA ACTUALIZACIÓN

Funciones básicas y avanzadas

El portal del cliente ofrece funciones útiles y sencillas como la búsqueda de pedidos, el filtro de listas, la exportación de resultados y la impresión. Otras funcionalidades se añadirán en el futuro (incluyendo posibles solicitudes de clientes).

1. REGISTRO

Escanéa el QR para ir a la página de registro, elija un nombre de usuario (correo electrónico de la EMPRESA) y una contraseña

REGISTRO



<https://360portal.allegion.com>

2. CONFIRMA EMAIL

Confirma el registro haciendo click en el enlace recibido por correo electrónico

3. COMPLETA EL PERFIL

Introduce información adicional para completar tu perfil (empresa, cargo, teléfonos, etc....)

4. HABILITACIÓN

Espera máxima 48 horas para ser habilitado en la consulta de pedidos

5. CONSULTA ESTADO PEDIDOS

Inicie sesión con sus credenciales y consulta el estado de tus pedidos utilizando diversos criterios de filtros (número pedido, estado, etc....)

CONSULTA PEDIDOS



<https://360portal.allegion.com/globalorderstatus/>